



VOEDSELBANKEN.NL
Zeeuws-Vlaanderen

oog voor voedsel, hart voor mensen

Privacy statement

Stichting Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen

Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens

De Voedselbank helpt mensen in Nederland die (ver) onder de armoedegrens leven door ze tijdelijk te voorzien van gratis voedselpakketten. Om deze hulp mogelijk te maken is het noodzakelijk dat er persoonsgegevens worden verzameld, bewaard en gebruikt. (“verwerken”)

Bij de Voedselbank vinden we het respecteren van privacy erg belangrijk. Daarom willen wij u in dit document informeren over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.

Stichting Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen (VB-ZVL) verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, of hebben gehad.

Om een wederzijds vertrouwen te scheppen willen we u graag duidelijk en transparant informeren over de manier waarop we omgaan met uw persoonsgegevens.

In dit privacy statement geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door de Stichting Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen.

Stichting Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen

Oude Vaart 128
4537 CC Terneuzen

bezoekadres: Industrierweg 6
4538 AH Terneuzen

e-mail: hemelsoet@zeelandnet.nl

telefoon: 06-24 95 94 12

website: www.voedselbank-zeeuwsvlaanderen.nl

Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn gegevens die iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam, adres, leeftijd. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar u herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens.

Bijvoorbeeld uw adres of e-mailadres. Maar bijvoorbeeld ook uw voornaam samen met geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

Van wie verwerkt VB-ZVL persoonsgegevens?

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom de Voedselbank uw persoonsgegevens verwerkt. VB-ZVL verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dit kunnen gegevens zijn van:

- **klanten**
- **vrijwilligers**
- **donateurs**
- **leveranciers**
- **belangstellenden**

Waarom en welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Van Klanten,

wanneer door de maatschappelijke instantie is beoordeeld dat u in aanmerking komt voor een voedselpakket wordt u als klant van de Voedselbank geregistreerd en wordt er een overeenkomst opgemaakt. Wij vragen om uw contactgegevens, voornaam, achternaam, gezinssamenstelling, adres, telefoonnummer en de duur v/d periode van ondersteuning. Dit doen wij om:

- u te kunnen identificeren bij ophalen van een voedselpakket.
- u te kunnen voorzien van een voedselpakket, bestaande uit 1 of meer eenheden.
- te kunnen beoordelen hoeveel eenheden u krijgt naar gelang de gezinssamenstelling.
- Voor praktische zaken waarvoor we gegevens verwerken. Bijvoorbeeld ter ondersteuning van administratieve processen, rondom statistische analyses enz.
- De informatie van ex-klanten wordt na beëindiging van de klant status direct verwijderd uit het actuele bestand. Een kopie wordt ter ondersteuning van administratieve processen nog max. 1 jaar na beëindiging bewaard, daarna worden de gegevens uit de bestanden verwijderd.

Van Vrijwilligers,

wanneer u als vrijwilliger bij een Voedselbank wilt meehelpen, zullen wij een overeenkomst opmaken waarin: uw contactgegevens, voornaam, achternaam, e-mailadres, en uw telefoon nummer uw motivatiebrief en de gegevens uit uw cv verwerken om:

- u te kunnen bereiken
- u te kunnen informeren over de werkzaamheden en de organisatie

Van Donateurs,

als u een donatie wilt doen aan de Voedselbank zullen wij uw contactgegevens vragen, (voornaam, achternaam, e-mailadres, uw telefoonnummer en bankrekeningnummer) om uw donatie te kunnen verwerken. Wij zullen u hiervoor toestemming vragen. Als u wilt dat uw donatie anoniem blijft kunt u dat kenbaar maken.

Van Leveranciers,

als u producten wilt leveren zullen wij omwille van leveringszekerheid en traceabilaty een overeenkomst opmaken waarin wij uw contactgegevens, (bedrijfsnaam, voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer en evt bankrekeningnummer) als leverancier van de Voedselbank verwerken.

Van Belangstellenden,

wanneer u zich aanmeldt als belangstellende voor de nieuwsbrief van de Voedselbank, zullen wij omwille van een juiste bezorging uw toestemming vragen om uw naam en e-mailadres te verwerken. En als U met ons communiceert per email, hebben wij natuurlijk uw emailadres in onze computers.

Wie is verantwoordelijk voor (verwerking van) uw persoonsgegevens?

De VB-ZVL draagt zorg voor een zorgvuldige en veilige verwerking van uw persoonsgegevens, waarbij we ons altijd houden aan de eisen uit de privacywetgeving. Wij zullen uw gegevens niet delen met derden, tenzij dit voor identificatie bij de sociale dienst van de betreffende gemeente noodzakelijk is of wij hier van u toestemming voor hebben gekregen. Uw toestemming kunt u altijd intrekken.

We zullen passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens bij ons veilig zijn en dat misbruik van deze gegevens zo goed mogelijk voorkomen wordt. De toegang tot uw persoonsgegevens is afgeschermd voor onbevoegden.

We hebben beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of diefstal.

Daarnaast zullen we onze beveiligingsmaatregelen regelmatig controleren en waar nodig updaten, zodat uw gegevens altijd goed beveiligd zijn.

Verwerkt VB-ZVL ook “Bijzondere persoonsgegevens”?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende afkomst.

Wij verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens als wij dat moeten op basis van de wet, met uw toestemming. In dat laatste geval verwerken wij deze gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

U kunt hierbij denken aan bv een voedingsallergie.

Wie kan er bij mijn persoonsgegevens?

Dit is afhankelijk van de bovengenoemde categorieën. Dit is voor:

Klanten: Algemeen Coördinator en Verdeelpunt Coördinator en diens vervanger.

Vrijwilligers: Algemeen Coördinator en diens vervanger.

Donateurs: Coördinator Logistiek, voedsel- en fondsen verwerving en penningmeester.

Leveranciers: Algemeen Coördinator, diens vervanger en penningmeester.

Belangstellenden: Algemeen Coördinator en diens vervanger.

Uitwisseling van persoonsgegevens van VB-ZVL met externe partijen

Bij de Stichting Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen is er een samenwerking met maatschappelijke instanties die de aanmeldingen doen bij de voedselbank.

Dit zijn Aan-Z voor de gemeente Terneuzen, Hulst voor elkaar voor de gemeente Hulst en Porthos voor de gemeente Sluis.

Bij de genoemde maatschappelijke instanties beoordeelt men of de aanvragers in aanmerking komen voor een voedselpakket. De betreffende maatschappelijke instantie stuurt de aanmelding naar de voedselbank, met daarin vermeld tot wanneer de aanvragers in aanmerking komen.

Om deze beoordeling te kunnen doen verwerken deze instanties aanvullende persoonsgegevens, zoals informatie over inkomen, uitgaven en financiële situatie.

De genoemde instanties verstrekken aan VB-ZVL enkel de contactgegevens van de betrokkenen, dit om een juiste identificatie mogelijk te maken.

VB-ZVL wisselt geen persoonsgegevens uit met andere dan de hier genoemde externe partijen.

Hoelang worden uw gegevens bewaard?

Wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt, zullen wij ze uit onze bestanden verwijderen.

Dit betekent dat de gegevens zullen worden bewaard totdat U niet langer van een van onze diensten gebruik maakt of bij ons betrokken bent.

Niet langer nodig zijn betekent hier 1 jaar na beëindiging van de relatie.

Wanneer bijvoorbeeld naar uw mening uw persoonsgegevens niet voldoende (snel) uit onze bestanden verwijderd zijn of wanneer wij deze persoonsgegevens onjuist zouden hebben verwerkt, hebt u het recht om ons te vragen de verzamelde persoonsgegevens te laten verwijderen uit onze systemen. Uw persoonsgegevens zullen dan niet langer bij ons bekend zijn.

Gegevens gerelateerd aan uw lidmaatschap worden in beperkte vorm na uitschrijving bewaard om statistische informatie zoals klanten aantallen over de jaren heen, juist te kunnen blijven genereren.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is VB-ZVL gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

U heeft op grond van de wet de mogelijkheid om de verwerking van uw persoonsgegevens door ons tijdelijk stil te laten zetten (dit is het recht op beperking van de verwerving). We mogen dan gedurende deze periode uw persoonsgegevens slechts beperkt verwerken.

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens door het recht van verzet in te roepen. Dit is onder meer mogelijk wanneer u bezwaar hebt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van bijvoorbeeld direct marketing of statistisch onderzoek.

Kunt u zien welke gegevens VB-ZVL van u verwerkt?

Op grond van de wet hebt u het recht op inzage van de persoonsgegevens zoals die bij ons bekend zijn. Daarnaast hebt u het recht om uw persoonsgegevens te laten wijzigen indien uw gegevens bij ons niet correct geregistreerd zijn. Ook hebt u op grond van de wet het recht om van de persoonsgegevens die bij ons bekend zijn een kopie te krijgen, zodat u deze gegevens bijvoorbeeld gemakkelijk kunt aanleveren bij een andere instantie.

Waar kunt u terecht met een vraag of klacht?

Als er na het doornemen van deze verklaring iets niet duidelijk is over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, wanneer u gebruik wilt maken van één of meer van de beschreven rechten, of wanneer u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, neem dan contact op via onderstaand adres:

Stichting Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen

Industrieweg 6

4538 AH Terneuzen

contact@voedselbank-zeeuwsvlaanderen.nl

Mochten we samen niet tot een passende oplossing komen dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. We raden u aan de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te raadplegen om te zien hoe u het best contact met deze toezichthouder kunt opnemen

(<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Wijzigingen privacybeleid

VB-ZVL behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Het verdient aanbeveling om dit privacybeleid voor het gebruik van VB-ZVL te raadplegen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent. U kunt dit privacybeleid zelf raadplegen via de website van Voedselbank Zeeuws-Vlaanderen.

<http://www.voedselbank-zeeuwsvlaanderen.nl/index.htm>